

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI BAILEO

Obowiązuje od 1.12.2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji internetowej Baileo służącej do tworzenia, zarządzania i publikowania grafiku zajęć lub innych aktywności (dalej: „Aplikacja”).
2. Usługodawcą jest **Baileo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Długa 29, 00-238 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem **0001065642**, NIP **5252978133**, REGON **526788966**, o kapitale zakładowym **5 100,00 zł** (dalej: „Baileo”).
3. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie w relacjach B2B. Aplikacja jest przeznaczona dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub inną działalność organizacyjną (dalej: „Klient”).
4. Osobą uprawnioną do korzystania z Aplikacji jest osoba wskazana przez Klienta jako administrator lub użytkownik Konta Klienta.
5. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
6. Baileo świadczy usługi wyłącznie w modelu SaaS, poprzez dostęp online do Aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej.
7. Regulamin nie reguluje relacji pomiędzy Klientem a jego kursantami, instruktorami, pracownikami lub innymi osobami trzecimi. Baileo nie uczestniczy w prowadzeniu zajęć ani w świadczeniu usług przez Klienta.
8. Kontakt z Baileo możliwy jest poprzez adres e-mail: support@baileo.pl, chyba że Baileo udostępni inne kanały kontaktu w panelu Klienta.
9. Przez „Cennik” należy rozumieć dokument określający aktualne opłaty za korzystanie z Aplikacji, dostępny na stronie baileo.pl lub w panelu Klienta.

§2. Zakres Usług

1. Baileo udostępnia Klientowi aplikację internetową służącą do tworzenia, zarządzania i publikowania grafiku zajęć lub innych aktywności prowadzonych przez Klienta (dalej: „Aplikacja”).
2. W ramach Aplikacji Klient może w szczególności:
 - a) tworzyć listę prowadzących wraz z opisami i zdjęciami;
 - b) dodawać style, kategorie lub typy zajęć/aktywności;
 - c) dodawać i edytować lokalizacje prowadzenia zajęć (nazwy, adresy, opisy);
 - d) dodawać i edytować zajęcia cykliczne oraz pojedyncze wydarzenia poprzez wskazanie terminu, godziny i lokalizacji;
 - e) publikować grafik zajęć lub aktywności w dedykowanej podstronie udostępnianej przez Baileo, w szczególności w formacie subdomeny szkoła.baileo.pl.
3. Aplikacja na moment zawarcia umowy nie umożliwia zapisu uczestników na zajęcia ani przetwarzania danych kursantów. Baileo może jednak w przyszłości udostępniać dodatkowe funkcje, o czym będzie informować Klienta.
4. Klient samodzielnie odpowiada za treści wprowadzane do Aplikacji, w szczególności za poprawność opisów, grafik, zdjęć oraz za posiadanie praw do wykorzystania wizerunków osób widocznych na zdjęciach.
5. Baileo udostępnia Aplikację w modelu SaaS, w trybie online, poprzez przeglądarkę internetową. Korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu do internetu.
6. Baileo może wprowadzać aktualizacje, poprawki i nowe funkcje Aplikacji. Zmiany te nie wpływają na ważność niniejszego Regulaminu.
7. Baileo nie gwarantuje określonego efektu SEO ani pozycji publikowanych podstron w wyszukiwarkach internetowych.

§3. Zawarcie Umowy i akceptacja Regulaminu

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a Baileo następuje z chwilą akceptacji Regulaminu przez Klienta oraz utworzenia Konta Klienta.
2. Akceptacja Regulaminu jest wymagana do rozpoczęcia korzystania z Aplikacji.
3. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i rozliczana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca rozliczeniowego.
5. Baileo może zmienić wysokość opłat za korzystanie z Aplikacji, informując o tym Klienta z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego.

6. Zasady tworzenia Konta Klienta mogą ulegać zmianie wraz z rozwojem Aplikacji i będą publikowane na stronie baileo.pl.

§4. Konto Klienta i zasady korzystania z Aplikacji

4.1. Utworzenie Konta Klienta

1. Konto Klienta tworzy Baileo na podstawie danych przekazanych przez Klienta w drodze kontaktu bezpośredniego lub poprzez formularz dostępny na stronie baileo.pl, o ile taka możliwość jest aktualnie udostępniona.
2. Baileo może w przyszłości udostępnić możliwość samodzielnej rejestracji kont przez Klienta. W takim przypadku zasady tworzenia konta zostaną opisane na stronie baileo.pl.

4.2. Dostęp do Aplikacji i logowanie

1. Dostęp do Aplikacji uzyskuje osoba wskazana przez Klienta jako osoba zarządzająca Kontem Klienta.
2. Konto Klienta umożliwia dostęp do Aplikacji wyłącznie jednej osobie. Baileo może w przyszłości udostępnić funkcję zapraszania dodatkowych użytkowników lub administratorów.

4.3. Subdomena Klienta

1. Po utworzeniu Konta Klienta Baileo udostępnia Klientowi indywidualną podstronę lub subdomenę przeznaczoną do publikacji grafiku, w szczególności w formacie wskazanym przez Klienta (np. nazwaszkoly.baileo.pl), o ile technicznie możliwe.
2. Baileo może odmówić udostępnienia wybranej subdomeny, jeżeli:
 - a) jest już zajęta,
 - b) narusza prawa osób trzecich,
 - c) sugeruje treści niezgodne z charakterem działalności Klienta,
 - d) jest sprzeczna z dobrymi obyczajami lub zasadami netykiety.
3. Zmiana subdomeny może zostać wykonana jedynie przez Baileo na wniosek Klienta.

4.4. Odpowiedzialność za działania w ramach Konta

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania wykonywane za pomocą Konta Klienta, w tym również za treści publikowane na udostępnionej subdomenie.

2. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania i niewyrażania zgody na korzystanie z Konta przez osoby nieupoważnione.

4.5. Treści publikowane przez Klienta

1. Klient może publikować w Aplikacji wyłącznie treści związane z prowadzonymi przez siebie zajęciami lub innymi aktywnościami.
2. Zabrania się publikowania treści:
 - a) niezgodnych z prawem,
 - b) naruszających prawa autorskie lub wizerunek osób trzecich,
 - c) o charakterze obraźliwym, wulgarnym lub dyskryminującym,
 - d) niezwiązanych z działalnością Klienta (np. reklamy zewnętrzne, treści polityczne lub hazardowe).

4.6. Zmiana danych Klienta

1. Zmiana danych kontaktowych, nazwy szkoły lub danych firmy odbywa się poprzez kontakt z Baileo.
2. Baileo może udostępnić w przyszłości możliwość samodzielnej edycji danych w panelu Klienta.

4.7. Zawieszenie lub ograniczenie dostępu do Konta

1. Baileo może czasowo zawiesić dostęp do Konta Klienta w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia Regulaminu,
 - b) publikacji treści niezgodnych z prawem,
 - c) działań mogących zagrozić bezpieczeństwu Aplikacji.
2. Baileo informuje Klienta o przyczynie zawieszenia i możliwych sposobach przywrócenia dostępu.

§5. Prawa i obowiązki Klienta

5.1. Prawa Klienta

1. Klient ma prawo korzystać z Aplikacji w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie, w szczególności do tworzenia, edytowania i publikowania własnego grafiku zajęć lub innych aktywności.

2. Klient może w każdej chwili zaktualizować wprowadzane treści, w tym opisy zajęć, lokalizacje, prowadzących oraz zdjęcia.

5.2. Odpowiedzialność za wprowadzane treści

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści publikowane w Aplikacji oraz na udostępnionej Klientowi subdomenie.
2. Klient oświadcza, że posiada prawa do publikowania wszystkich treści, w szczególności zdjęć, opisów, nazw oraz wizerunków osób (np. instruktorów), które udostępnia w Aplikacji.
3. Baileo nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone przez Klienta ani za brak zgód na wykorzystanie wizerunku osób przedstawionych na zdjęciach.

5.3. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Klient zobowiązuje się korzystać z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i zgodnie z Regulaminem.
2. Klient zobowiązuje się nie podejmować działań, które mogłyby zakłócić działanie Aplikacji, w szczególności:
 - a) prób uzyskania dostępu do obszarów systemu, do których Klient nie posiada uprawnień,
 - b) podejmowania prób modyfikacji kodu Aplikacji,
 - c) stosowania automatycznych skryptów nadmiernie obciążających Aplikację,
 - d) odwróconej inżynierii, dekompilacji lub prób obejścia zabezpieczeń,
 - e) działań powodujących przeciążenie serwera.

5.4. Treści niedozwolone

1. Klient zobowiązuje się nie publikować treści:
 - a) niezgodnych z prawem,
 - b) naruszających prawa autorskie, prawa pokrewne lub wizerunek osób trzecich,
 - c) obraźliwych, wulgarnych, dyskryminujących,
 - d) niezwiązanych z działalnością Klienta, w szczególności treści reklamowych podmiotów trzecich, treści politycznych lub hazardowych.

5.5. Zgłaszanie błędów i problemów technicznych

1. Klient może zgłaszać problemy techniczne lub błędy działania Aplikacji poprzez kontakt mailowy na adres: support@baileo.pl.
2. Baileo dokłada należytej staranności, aby usuwać błędy w rozsądnym terminie.

5.6. Licencja na treści wprowadzane przez Klienta

1. Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa do treści wprowadzanych do Aplikacji, w szczególności do zdjęć, opisów, nazw, grafik oraz materiałów dotyczących

instruktorów lub zajęć, a ich użycie w Aplikacji nie narusza praw osób trzecich.

2. Z chwilą wprowadzenia treści do Aplikacji Klient udziela Baileo niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na czas trwania Umowy, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, obejmującej:
 - a. utrwalanie i przechowywanie treści na serwerach Baileo,
 - b. techniczne zwielokrotnianie treści, w tym generowanie miniaturk lub kopii roboczych,
 - c. publiczne udostępnianie treści w ramach subdomeny Klienta oraz interfejsu Aplikacji,
 - d. dostosowywanie treści w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Aplikacji (np. zmiana rozmiaru zdjęć).
3. Udzielenie licencji, o której mowa powyżej, nie powoduje przeniesienia jakichkolwiek praw autorskich na Baileo. Klient pozostaje jedynym właścicielem treści umieszczanych w Aplikacji.
4. Baileo nie wykorzystuje treści Klienta w celach innych niż świadczenie Usługi.

§6. Prawa i obowiązki Baileo

6.1. Obowiązki Baileo

1. Baileo zapewnia Klientowi dostęp do Aplikacji w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. Baileo dba o utrzymanie działania Aplikacji i podejmuje działania techniczne niezbędne do jej prawidłowego funkcjonowania.
3. Baileo ma prawo przeprowadzać prace konserwacyjne i aktualizacje, które mogą powodować krótkie przerwy w dostępności Aplikacji.
4. Baileo informuje Klienta o planowanych przerwach technicznych w przypadku, gdy ich zaplanowanie jest możliwe z wyprzedzeniem.
5. Baileo wykonuje okresowe kopie bezpieczeństwa danych, jednak nie gwarantuje, że każda informacja zostanie odtworzona w przypadku awarii lub utraty danych.

6.2. Odpowiedzialność Baileo

1. Baileo nie odpowiada za treści wprowadzane przez Klienta, w tym za ich poprawność, legalność i zgodność z prawami osób trzecich.

2. Baileo nie odpowiada za brak dostępu do Aplikacji spowodowany przyczynami niezależnymi od Baileo, w szczególności awariami infrastruktury zewnętrznej, problemami po stronie dostawcy hostingu lub zakłóceniami internetu.
3. Baileo dokłada należytej staranności, aby zapewnić możliwie nieprzerwany dostęp do Aplikacji, jednak nie gwarantuje dostępności na określonym poziomie (SLA).

6.3. Uprawnienia Baileo

1. Baileo ma prawo wprowadzać zmiany i ulepszenia Aplikacji, o ile nie wpływają one negatywnie na podstawowy zakres usług świadczonych na rzecz Klienta.
2. Baileo może odmówić świadczenia usług lub zawiesić dostęp do Konta Klienta w przypadkach określonych w Regulaminie.
3. Baileo ma prawo zmieniać technologię, infrastrukturę serwerową, dostawców hostingu oraz inne rozwiązania techniczne wykorzystywane do świadczenia usług, bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta, o ile nie wpływa to negatywnie na podstawowy zakres usług.
4. Baileo jest uprawnione do wykorzystywania nazwy oraz logotypu Klienta w materiałach marketingowych, informacyjnych i referencyjnych, w szczególności poprzez zamieszczenie ich na stronie baileo.pl lub w prezentacjach handlowych, wyłącznie w celu informowania o fakcie współpracy. Klient może w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec dalszego wykorzystywania jego oznaczeń, przesyłając stosowną informację na adres support@baileo.pl
5. Baileo jest uprawnione do tymczasowego dostępu do Konta Klienta oraz danych wprowadzonych do Aplikacji wyłącznie w celu świadczenia wsparcia technicznego, konfiguracji konta lub diagnozy zgłoszonych problemów. Dostęp odbywa się w minimalnym zakresie niezbędnym do wykonania wskazanych czynności i nie uprawnia Baileo do dokonywania zmian w treściach Klienta, chyba że Klient wyraźnie o to poprosi lub wyrazi zgodę.

6.4. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji, w tym w szczególności prawa autorskie do kodu źródłowego, interfejsu użytkownika, elementów graficznych, układu funkcjonalnego, dokumentacji technicznej, jak również do nazwy „Baileo” i związanych z nią znaków graficznych, przysługują wyłącznie Baileo lub podmiotom trzecim, od których Baileo uzyskało stosowne licencje.
2. Zawarcie Umowy nie powoduje przeniesienia na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Aplikacji. Klient uzyskuje jedynie niewyłączne prawo do korzystania z Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi, zgodnie z

niniejszym Regulaminem.

3. Klient zobowiązuje się do niepodejmowania działań mogących prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej Baileo, w szczególności do:
 - a) kopiowania, modyfikowania lub dekompilowania Aplikacji,
 - b) podejmowania prób odtwarzania kodu źródłowego,
 - c) wykorzystywania elementów graficznych lub funkcjonalnych Aplikacji poza zakresem wynikającym z niniejszej Umowy.
4. Klient nie jest uprawniony do udzielania sublicencji ani do udostępniania Aplikacji osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków wynikających z funkcjonalności Aplikacji lub wyraźnie dopuszczonych w Regulaminie.

§7. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W zakresie, w jakim Klient wprowadza do Aplikacji dane osobowe osób związanych ze szkołą (w szczególności dane instruktorów: imię, nazwisko, zdjęcie, opis), Klient jest administratorem tych danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Klient oświadcza, że dopełnił wszelkich obowiązków informacyjnych wymaganych przepisami RODO względem osób, których dane powierza do przetwarzania (instruktorów i personelu).
3. Klient powierza Baileo przetwarzanie danych, o których mowa w ust. 1, w celu i w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w szczególności w celu ich przechowywania, utrwalania, zwielokrotniania, dostosowywania oraz udostępniania w ramach subdomeny Klienta i interfejsu Aplikacji.
4. Baileo przetwarza powierzone dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta – za takie polecenie uważa się korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Aplikacji, w tym wprowadzanie, modyfikowanie lub usuwanie danych.
5. Baileo oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw osób, których dane dotyczą, w szczególności szyfrowanie komunikacji (HTTPS), zabezpieczenia serwerowe oraz ograniczony dostęp wyłącznie dla osób upoważnionych.
6. Baileo zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu zostały zobowiązane do zachowania poufności lub podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Klient wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Baileo z podwykonawców przetwarzających dane osobowe w imieniu Baileo (podprocesorów), takich jak dostawcy usług hostingowych, usług poczty elektronicznej i narzędzi analitycznych. Aktualna lista kluczowych podwykonawców jest dostępna w Polityce Prywatności (<https://baileo.pl/polityka-prywatnosci>) lub na stronie internetowej Baileo.

8. Po zakończeniu świadczenia Usługi Baileo – według wyboru Klienta – usuwa powierzone dane lub zwraca je Klientowi w terminie do 30 dni, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie. Usunięcie następuje w sposób uniemożliwiający odzyskanie danych.

§8. Płatności i rozliczenia

1. Korzystanie z Aplikacji jest odpłatne zgodnie z Cennikiem obowiązującym na stronie <https://baileo.pl/cennik>.
2. Ceny wskazane w Cenniku są cenami netto i zostaną powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłata za korzystanie z Aplikacji dotyczy każdego rozpoczętego miesiąca kalendarzowego.
4. Faktura za dany miesiąc rozliczeniowy jest wystawiana z góry, na początku tego miesiąca, z terminem płatności 14 dni.
5. W przypadku rozpoczęcia korzystania z Aplikacji w trakcie miesiąca, opłata za pierwszy miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do liczby pozostałych dni miesiąca.
6. W przypadku braku płatności w terminie Baileo może:
 - a) wysłać do Klienta przypomnienie o konieczności uregulowania należności;
 - b) naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie;
 - c) czasowo zawiesić dostęp do Konta Klienta;
 - d) czasowo wyłączyć lub ukryć podstronę lub subdomenę Klienta;
 - e) rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia przekraczającego 30 dni.
7. Przywrócenie dostępu do Aplikacji po zawieszeniu może wymagać wcześniejszego opłacenia wszystkich zaległych należności.
8. Baileo może wprowadzić bezpłatne okresy testowe lub ograniczone wersje Aplikacji („wersja demo”). Zasady korzystania z wersji demo określone są w Cenniku lub na stronie baileo.pl.

§9. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Baileo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub przeznaczeniem Aplikacji.

2. Baileo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania Aplikacji spowodowanego przyczynami niezależnymi od Baileo, w szczególności awariami sieci telekomunikacyjnych, dostawców hostingu, internetu lub innymi zdarzeniami losowymi.
3. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo Baileo nie odpowiada za utracone korzyści Klienta, w tym za utracone przychody, utraconych kursantów, dane marketingowe lub analityczne.
4. Odpowiedzialność Baileo za szkody rzeczywiste powstałe z winy Baileo jest ograniczona do kwoty odpowiadającej opłacie za ostatni miesięczny okres rozliczeniowy.
5. Baileo nie odpowiada za przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z planowanych prac konserwacyjnych, o których informował Klienta zgodnie z §6.
6. Baileo nie odpowiada za dane wprowadzone do Aplikacji przez Klienta, za ich merytoryczną poprawność, aktualność, legalność ani za ich przypadkowe usunięcie lub zmianę przez użytkowników korzystających z Konta Klienta.
7. Baileo nie odpowiada za skutki działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od Baileo, w szczególności: klęski żywiołowe, awarie infrastruktury krytycznej, działania lub zaniechania władz publicznych, konflikty zbrojne, ogólnokrajowe awarie sieci, pożary lub inne zdarzenia o podobnym charakterze.
8. Baileo nie zapewnia, że publikowane grafiki i treści osiągną określony wynik SEO lub widoczność w wyszukiwarkach internetowych.
9. Baileo nie odpowiada za błędne odczytanie lub nieprawidłową interpretację informacji prezentowanych w grafiku przez osoby trzecie, w szczególności wynikające z lokalnych ustawień urządzenia, pamięci podręcznej przeglądarki, braku odświeżenia strony lub ustawień użytkownika.
10. Baileo nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane czynnikami technicznymi po stronie Klienta, takimi jak: niewspierana przeglądarka, wtyczki blokujące działanie skryptów, błędna konfiguracja domeny Klienta lub nieprawidłowe ustawienia urządzenia końcowego.
11. Baileo nie odpowiada za skutki działań osób trzecich, które uzyskały dostęp do Konta Klienta w wyniku udostępnienia danych logowania przez Klienta lub braku zabezpieczenia konta.

§10. Zmiany Regulaminu

1. Baileo może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności związanych ze zmianami funkcjonalności Aplikacji, zmianami prawa, względami bezpieczeństwa lub zmianami organizacyjnymi Baileo.
2. O zmianie Regulaminu Baileo poinformuje Klienta z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Klienta lub komunikat w panelu Klienta.
3. Zmieniony Regulamin zaczyna obowiązywać od kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że Klient wypowie Umowę przed upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w §3.
4. Korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji Klient może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres support@baileo.pl. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Klienta. Baileo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i udziela odpowiedzi na adres e-mail, z którego zgłoszenie zostało przesłane, chyba że Klient wskaże inny adres do kontaktu.
2. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania należnych opłat.

§12. Postanowienia końcowe

12.1. Retencja danych po zakończeniu Umowy

1. Po rozwiązaniu Umowy Baileo przechowuje dane wprowadzone przez Klienta do Aplikacji przez okres 30 dni w celu umożliwienia ich pobrania lub ponownej aktywacji Usługi.
2. Po upływie okresu wskazanego w ust. 1 Baileo trwale usuwa dane wprowadzone przez Klienta, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują ich dłuższe przechowywanie.
3. Klient jest zobowiązany do dokonania eksportu lub zapisania danych przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1. Baileo nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z niedokonania ich pobrania przez Klienta w tym okresie.
4. Usunięcie danych nie obejmuje informacji, które Baileo może być zobowiązane przechowywać w zakresie niezbędnym do rozliczeń, celów księgowych lub dochodzenia roszczeń.

12.2. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji technicznych, handlowych oraz organizacyjnych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, które nie są publicznie dostępne.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności informacje dotyczące:
 - a. konfiguracji Aplikacji i danych technicznych,
 - b. treści wprowadzanych przez Klienta,
 - c. informacji o strukturze organizacyjnej, instruktorach oraz działalności Klienta,
 - d. sposobu działania i funkcjonalności Aplikacji Baileo.
3. Zobowiązanie do poufności obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu.
4. Zobowiązanie do poufności nie obejmuje informacji:
 - a. publicznie dostępnych,
 - b. ujawnionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu,
 - c. ujawnionych dostawcom usług technicznych Baileo w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

12.3. Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Baileo, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Regulamin jest dostępny w aktualnej wersji na stronie baileo.pl oraz w panelu Klienta.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych jego postanowień.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie baileo.pl.